

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

der
trixi® informationssysteme GmbH
Am Bahnhof 9
82216 Germerswang

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Datenschutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden. Diese Datenschutzerklärung gilt bei der Nutzung unserer Webseiten und bei Nutzung unserer BU-Software.

Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist für uns selbstverständlich. Es ist uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie sie verwendet werden. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung erfüllen wir die Auflagen gemäß dem TMG (Telemediengesetz), dem BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) sowie dem UWG (Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb). Bei Fragen hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden (a.czernik@txi.de oder trixi informationssysteme GmbH, Am Bahnhof 9, 82216 Germerswang).

1. Welche Daten werden erfasst?

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich auf personenbezogene Daten, auf nicht personenbezogene Daten sowie auf gesammelte Berichte für statistische Auswertungen.

a. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden automatisch folgende Daten erfasst:

Grundsätzlich können Sie unsere Webseiten besuchen, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Durch das Aufrufen unserer Webseiten erheben und speichern wir automatisch in unseren Server Logfiles (Protokolldateien) Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind folgende Daten: Die Namen der aufgerufenen Seiten, des verwendeten Browsers und des Betriebssystems sowie Zusatzinformationen wie Datum und Uhrzeit des Zugangs, verlinkende Webseiten, Namen heruntergeladener Dateien und Ihre IP-Adresse. Allein die IP-Adresse stellt eine personenbezogene Information dar. Die von Ihrem Rechner für den Abruf verwendete und an unseren Web-Server übermittelte IP-Adresse wird nur in einer auf die Domain-Ebene verkürzten Form gespeichert, so dass ein Rückschluss auf Sie nicht mehr möglich ist. Auch die übrigen Daten können einer bestimmten Person nicht zugeordnet werden, eine Kombination dieser mit anderen Datenquellen wird von uns nicht vorgenommen. Eine Auswertung der technischen Daten erfolgt lediglich anonym, zu statistischen Zwecken und zur Verbesserung unseres Internetauftritts. Diese anonymen Daten werden getrennt von personenbezogenen Daten auf gesicherten Systemen gespeichert.

b. Erhebung von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sind Einzelangaben über persönliche und sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Diese sind z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Beruf und Bankverbindung. All diese Daten unterliegen gemäß BDSG und TMG einem besonderen Schutz, den wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sicherstellen.

- Sofern Sie sich auf unseren Seiten registrieren und ein Benutzerkonto anlegen, werden Ihr Name, Ihre Adresse sowie Kommunikationsdaten gespeichert und können jederzeit von Ihnen abgerufen und geändert werden.

- Wenn Sie über unsere Plattform oder aus der BU-Software heraus eine iv-Individualvereinbarung anfordern möchten, müssen Sie folgende Daten eingeben: Daten des Lizenznehmers: Name, Adresse, Kommunikationsdaten Kundennummer.

Daten des Versicherungsnehmers: Name, Adresse, Geburtsdatum, ggf. Name der versicherten Person.

- Sofern Sie über unser Online-Formular eine Anfrage zur Problembeseitigung stellen, werden folgende Daten erhoben: Name, Adresse, Kundennummer sowie Telefon und E-Mail-Adresse.

2. Verwendungszwecke

Die von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten verwenden bzw. nutzen wir nur, um Ihnen unsere Produkte bzw. Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und den persönlichen Kundenservice zu optimieren. Insbesondere werden Ihre Daten verwendet bzw. genutzt, um den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, Ihre Transaktionen zu unterstützen, Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Aufträge zu bearbeiten und Sie im Rahmen des Kundenservices über Produktangebote zu informieren, die für Ihre Geschäftstätigkeit nützlich sein könnten. Wir nutzen die eingegebenen Daten, um im Bedarfsfall mit Ihnen telefonisch oder per E-Mail in Kontakt zu treten. Dabei kann es sich z.B. um Vertragsangelegenheiten, Beratungsanfragen oder Rückfragen zu berechneten Angeboten handeln.

Zur Erfüllung unserer Dienste speichern wir alle hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Wir speichern alle Daten, die durch die Software online übertragen werden sowie alle Daten, die durch Nutzung unserer Internetseiten anfallen in Datenbanken und Logfiles und fertigen zu Backup- oder Nachweiszwecken erforderliche Protokolle (Logdateien) aus dem Datenstrom an.

Gespeicherte Daten löschen wir, wenn die gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist oder falls die Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

3. Weitergabe an Dritte

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zur Abwicklung der mitgeteilten bzw. vereinbarten Zwecke erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Bei Anforderung einer iv-Individualvereinbarung ist es zur Erfüllung der Dienstleistung erforderlich, die unter Nr. 1 b) genannten Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen an folgende Stellen weiterzugeben:

- a) Maklerpools als Einreichungsstellen, über die der Versicherungsmakler den Versicherungsantrag für den Endkunden einreicht. Folgende Maklerpools kommen in Betracht:
 - maxpool Servicegesellschaft für Finanzdienstleister mbH, Hamburger Str. 205, 22083 Hamburg
 - trixi24 GmbH, Ledererstr. 10a, 82256 Fürstenfeldbruck
 - Vialog® GmbH, Grabenweg 1, 06526 Sangerhausen
- b) Versicherungsunternehmen, bei dem die BU-Versicherung abgeschlossen werden soll.

Vertrags-, Adress-, Abrechnungsdaten werden zwischen den beteiligten Stellen soweit als notwendig ausgetauscht und abgeglichen. In keinem Fall erfolgt die Weitergabe Ihrer Daten an unbeteiligte Dritte.

Soweit personenbezogene Daten aufgrund gemeinsamer Datensysteme Kooperationspartnern zugänglich gemacht werden oder eine Weitergabe zum Zwecke einer ordnungsgemäßen Erfüllung von Vertragsverhältnissen oder aufgrund organisatorisch bedingter Verarbeitungsprozesse an Dritte erfolgt, sind diese auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen und deren strikte Beachtung sowie die Verschwiegenheitspflicht verpflichtet. Ferner geben wir Ihre Daten weiter, wenn eine behördliche Anordnung oder ein Betrugsfall vorliegt.

4. Widerruf der Einwilligung

Sie haben das jederzeitige Recht, eine erteilte Einwilligung in die Datenverarbeitung und -nutzung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Den Widerruf können Sie uns entweder per E-Mail (a.czernik@txi.de) bzw. postalisch (trixi informationssysteme GmbH, Am Bahnhof 9, 82216 Germerswang) zukommen lassen. Nach ordnungsgemäßem Zugang des Widerrufs werden Ihre Daten von uns gelöscht.

5. Pflichten des Versicherungsvermittlers

Für die Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten Ihrer Kunden benötigen Sie deren schriftliche Erlaubnis entsprechend dem BDSG. Durch die Eingabe personenbezogener Daten Dritter (insbesondere Endkunden) in der BU-Software oder bei der Anforderung der iv-Individualvereinbarung bestätigen Sie uns im Besitz einer Einwilligung in die beschriebene Verarbeitung der Daten und deren Verwendung zu sein.

Ferner ist auf dem Zertifikat, das Sie bei einer iv-Individualvereinbarung erhalten, eine Datenschutzerklärung erhalten, die von dem Endverbraucher unterschrieben werden muss. Die Datenschutzerklärung muss nicht gemeinsam mit dem Antrag eingereicht werden. Hierzu versichert der Berater, dass die Datenschutzerklärung unterzeichnet ist, dass er diese zu treuen Händen verwaltet und sie auf erste Anforderung und unter Verzicht auf Einrede und Rückbehalt den hier benannten Stellen vorlegen wird.

6. Auskunfts- Berichtigungsrecht

Sie haben das jederzeitige Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Darüber hinaus haben Sie das jederzeitige Recht, alle auf Ihre Person bezogenen Daten zu überprüfen und zu berichtigen, wenn sie veraltet oder unrichtig sind, sowie sperren oder löschen zu lassen. Ihre Rechte können Sie per E-Mail (a.czernik@txi.de) bzw. postalisch (trixi informationssysteme GmbH, Am Bahnhof 9, 82216 Germerswang) geltend machen.

7. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Durch die ständige Entwicklung des Internets oder die Implementierung neuer Technologien ist von Zeit zu Zeit eine Anpassungen unserer Datenschutzerklärung erforderlich. Sollten wir die Bedingungen zur Datenschutzerklärung aktualisieren, werden wir diese Änderungen bereitstellen und das Änderungsdatum dieses Dokuments entsprechend aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen, sich die aktuelle Datenschutzerklärung gelegentlich erneut durchzulesen.

8. Datensicherheit

Wir haben es uns zum Ziel gemacht, Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Um unberechtigten Zugriff oder die Offenlegung Ihrer Daten zu verhindern und die Richtigkeit sowie die rechtmäßige Nutzung Ihrer Daten zu gewährleisten, haben wir zum Schutz Ihrer persönlichen Daten verfahrenstechnische und organisatorische Schutzmaßnahmen ergriffen.

Ihre personenbezogenen Daten sind ausschließlich Mitarbeitern zugänglich, die notwendigerweise Einsicht in Ihre Daten haben müssen, um Ihre Angelegenheiten zu bearbeiten und zu betreuen. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Sie sind darauf hingewiesen, dass personenbezogene Daten ausschließlich zu dem zur jeweiligen rechtmäßigen Aufgabenerfüllung gehörenden Zweck verarbeitet oder genutzt werden dürfen und dass diese Pflichten nach Beendigung der Tätigkeit fortbestehen. Darüber hinaus sind unsere Mitarbeiter über die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehend unterrichtet und auf das Datenschutzgeheimnis sowie zur Verschwiegenheit (insbesondere dem Bankgeheimnis, Fernmeldegeheimnis, Geschäfts- und Betriebsgeheimnis sowie dem Versicherungsgeheimnis) verpflichtet.

9. Links

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf externe Links, die auf unseren Webseiten angeboten werden. Wir haben keinen Einfluss darauf, ob Drittanbieter die Datenschutzbestimmungen einhalten. Beim Einbinden eines jeden Links sind wir jedoch bemüht sicherzustellen, dass auch die Drittanbieter die Bestimmungen des Datenschutzrechts einhalten. Wir bitten Sie, sich selbst auf den Webseiten der Drittanbieter über die Datenschutzerklärungen zu informieren.

10. Ansprechpartner bei Fragen oder Auskunftersuchen

Da Ihr Vertrauen uns wichtig ist, möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden (a.czernik@txi.de oder trixi informationssysteme GmbH, Am Bahnhof 9, 82216 Germerswang).