	Bereich	Support	
	Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung	
	Bearbeiter	Al	17.10.2009

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis.....	1
FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung.....	2
Versionsaktivierung.....	3
Internetupdate.....	5
Funktionalität der unterschiedlichen Programm-Versionen.....	8
Optionen.....	9
Bei Leistungsvergleich werden nicht alle VUs angezeigt.....	10
Ende des Dokuments.....	10




Bereich	Support	
Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung	
Bearbeiter	Al	17.10.2009


FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung

Fragen, die beim Arbeiten mit der Software  auftreten können.

Nachstehend eine Reihe von häufig gestellten Fragen (**FAQ** Frequently Asked Questions), bzw. möglicher Probleme oder Fehlermeldungen, die beim Arbeiten mit der Software auftreten können.

	Bereich	Support
	Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung
	Bearbeiter	Al 17.10.2009

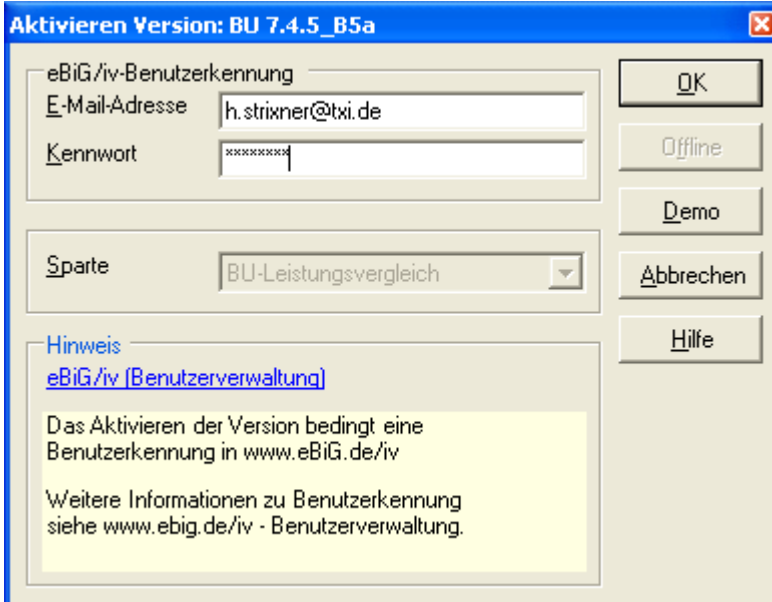
Versionsaktivierung

Die Versions-Kennwort-Abfrage erfolgt bei der Software  einmalig (je Computer und Anwender).

Lediglich nach Neuinstallation erfolgt die Abfrage nach Versions-Kennwort und weiteren Versions-Kriterien.

Mittels dieser Funktionalität werden unterschiedliche Versions-Typen (Demo, Professional, BiG-Edition, Consumer) aktiviert.

Eine explizite Versions-Aktivierung ist über den Menüpunkt "Extras | Aktivieren Version" möglich. So ist es z.B. möglich, zunächst die Version als Demo-Version (mit eingeschränktem Funktionsumfang) zu aktivieren (wenn z.B. die Zugangsdaten nicht zur Hand sind) und zu einem späteren Zeitpunkt, als vollwertige Version zu aktivieren.




Buttons

- **OK:** Mittels dieses Buttons erfolgt die Standard-Versionsaktivierung per Internetzugriff.
- **Offline:** Mittels dieses Buttons erfolgt die Versionsaktivierung 'Offline' (ohne Internetzugriff). Dieser Button ist nur verfügbar, falls die Standard-Versionsaktivierung aus technischen Gründen fehlschlug.
- **Demo:** Mittels dieses Buttons erhalten Sie einen Demo-Versionszugang (mit eingeschränktem Funktionsumfang). Es sind keine weiteren Eingaben (Kennwort, E-Mail-Adresse) erforderlich.

siehe auch

- Hinweise zu [Internetupdate](#).
- Hinweise zu [Funktionalität der unterschiedlichen Programm-Versionen](#).

Nach erfolgreicher Aktivierung erscheint folgende Hinweismeldung:


	Bereich	Support	
	Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung	
	Bearbeiter	Al	17.10.2009

trixi_iv1: 034 | 17.10.2009 19:10:36 


 Vorliegende Version wurde soeben aktiviert!

Aktivierungszeitpunkt: 17.10.2009 19:10:35
App-Version: 1.4.3574.32642 (14.10.2009 18:08:04)
DB-Version: BU 7.4.5_B5
Versionstyp: BiG-Edition/*
Ablaufdatum: 31.12.2009

Bitte Lizenznehmer-Daten überprüfen (siehe Extras | Optionen)!

	Bereich	Support
	Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung
	Bearbeiter	AI


Internetupdate

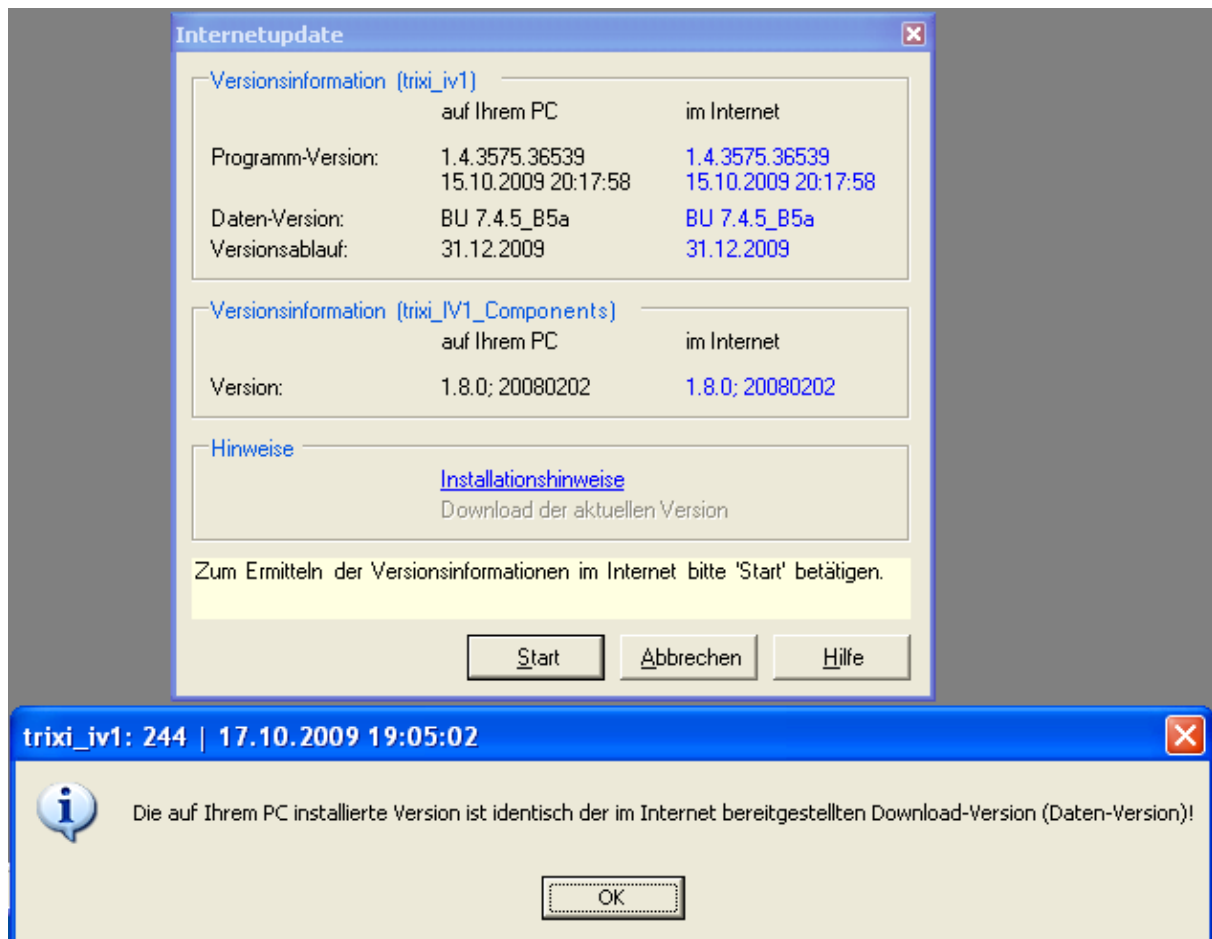
In der Software  **trixi_iv1** lässt sich mit dem Menüpunkt Extras | Internetupdate... die installierte Version mit der im Internet verfügbaren Download-Version vergleichen.



Durch Betätigung des Buttons 'Start' wird die auf dem PC installierte Version mit der im Internet verfügbaren Download-Version verglichen.

Bei Übereinstimmung der Versionen erscheint folgende Hinweismeldung:

	Bereich	Support
	Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung
	Bearbeiter	AI
		17.10.2009



The image shows two overlapping windows from a software application. The top window is titled 'Internetupdate' and contains version comparison information. The bottom window is an information message box with a blue title bar.

Internetupdate

Versionsinformation (trixi_iv1)

	auf Ihrem PC	im Internet
Programm-Version:	1.4.3575.36539 15.10.2009 20:17:58	1.4.3575.36539 15.10.2009 20:17:58
Daten-Version:	BU 7.4.5_B5a	BU 7.4.5_B5a
Versionsablauf:	31.12.2009	31.12.2009

Versionsinformation (trixi_IV1_Components)

	auf Ihrem PC	im Internet
Version:	1.8.0; 20080202	1.8.0; 20080202


Hinweise

[Installationshinweise](#)
Download der aktuellen Version

Zum Ermitteln der Versionsinformationen im Internet bitte 'Start' betätigen.


Start Abbrechen Hilfe

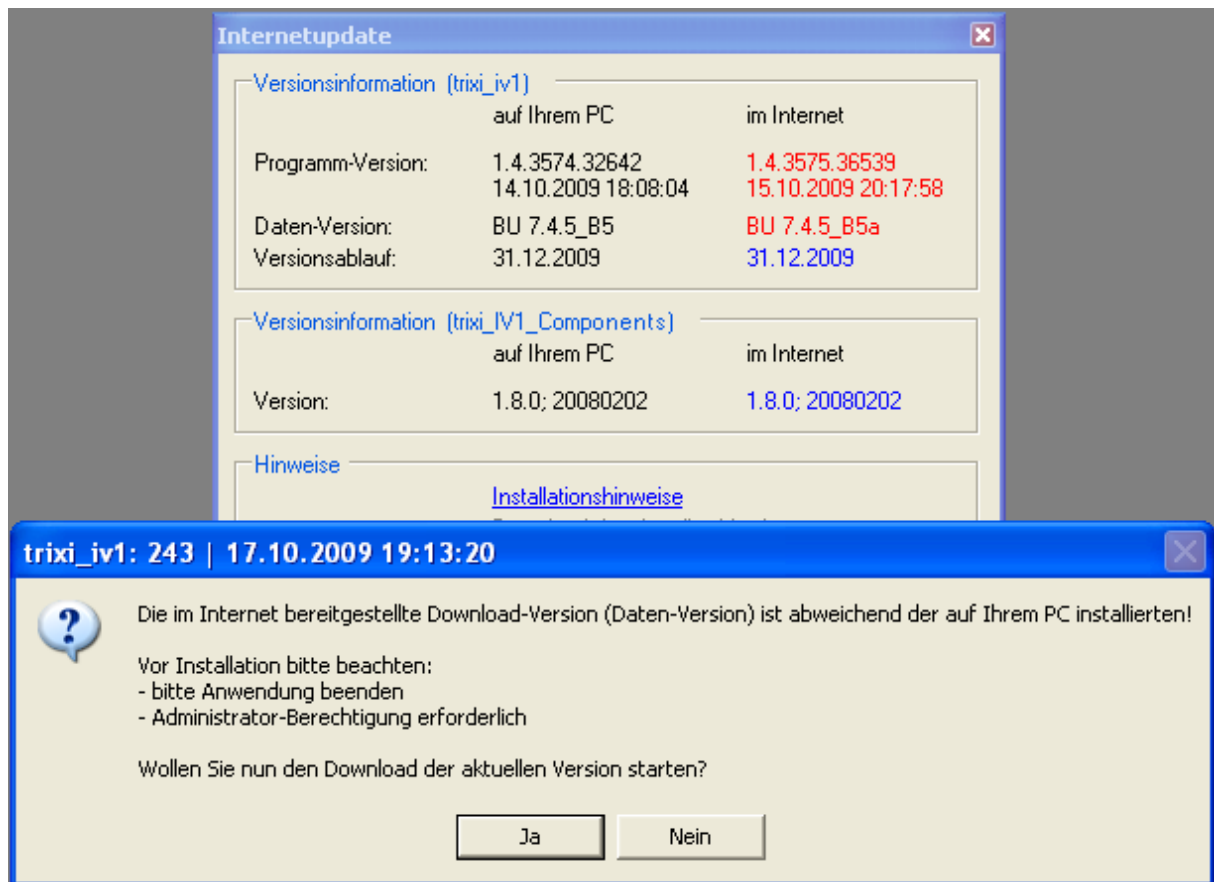
trixi_iv1: 244 | 17.10.2009 19:05:02

 Die auf Ihrem PC installierte Version ist identisch der im Internet bereitgestellten Download-Version (Daten-Version)!

OK

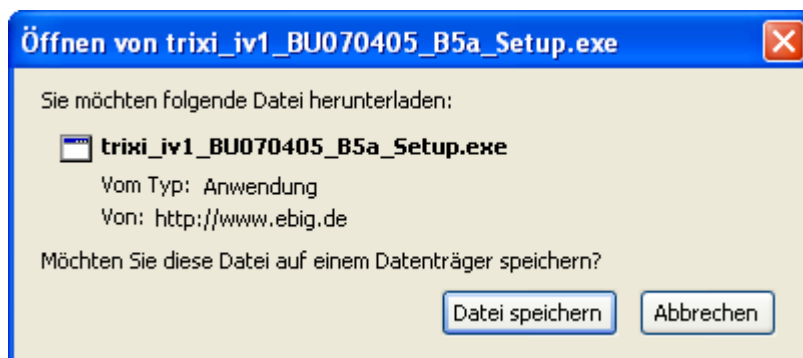
Bei Abweichung der Versionen erscheint folgende Abfragemeldung:


	Bereich	Support
	Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung
	Bearbeiter	Al



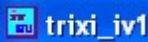
Durch Betätigung des 'Ja'-Buttons wird direkt der Download gestartet.

Abhängig vom verwendeten Internet-Browser erscheint folgende Aktionsabfrage (hier Firefox):




	Bereich	Support	
	Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung	
	Bearbeiter	Al	17.10.2009

Funktionalität der unterschiedlichen Programm-Versionen

Die Bildschirmdarstellung der Software  bietet - Versions-Kennwort-gesteuert - verschiedene Versions-Typen mit folgender Funktionalität:

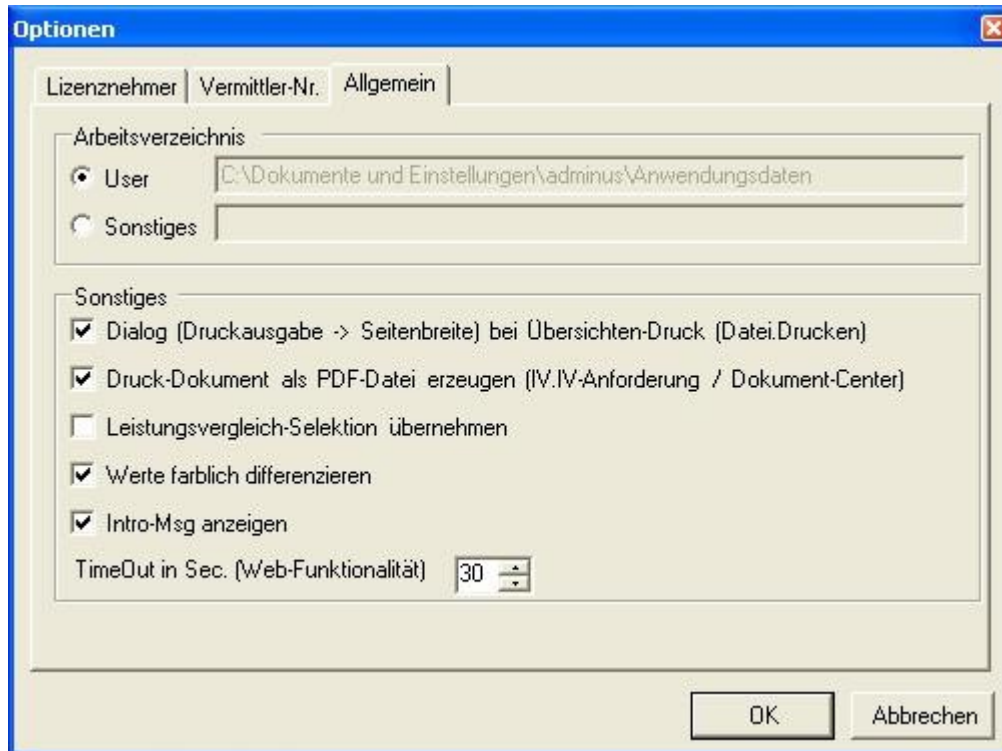
	Demo	Professional	BiG-Edition	Consumer
Zielgruppe		Versicherungs- makler, -vermittler, -berater	ausschließlich für Mitglieder des BiG Network, welche aktive die iv- Individualvereinbarung® verwenden.	Endverbraucher
Versionszugang	<ul style="list-style-type: none"> • Kennwort oder • Button "Demo" 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennwort • E-Mail- Adresse • trixi-ID. • mind. 2 iv- Anforderung en in den letzten 6 Monaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennwort • E-Mail-Adresse • trixi-ID. • BiG-Nr. • mind. 2 iv- Anforderungen in den letzten 6 Monaten 	<ul style="list-style-type: none"> • Kennwort
Anz. Versicherungs- unternehmen (VU)	eingeschränkt	komplett	erweitert	eingeschränkt
Anzahl Tarife	eingeschränkt	komplett	erweitert	eingeschränkt
Anzahl Kriterien / Fragen	eingeschränkt	komplett	komplett	eingeschränkt
Addition der Leistungs- aussagen / Sortiermöglichkeit	ja	ja	ja	ja
Erläuterung zu Kriterien	nein	ja	ja	nein
Fundstelle zu Leistungsaussagen	nein	ja	ja	nein
Änderungshistorie zu Kriterien	nein	ja	ja	nein
VU-Direktvergleich / Anzahl VUs	nein	nein	ja / 5 VUs	nein

	Bereich	Support	
	Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung	
	Bearbeiter	AI	17.10.2009

Optionen


Unter Extras | Optionen können div. Einstellungen vorgenommen werden.

Register: „Allgemein“



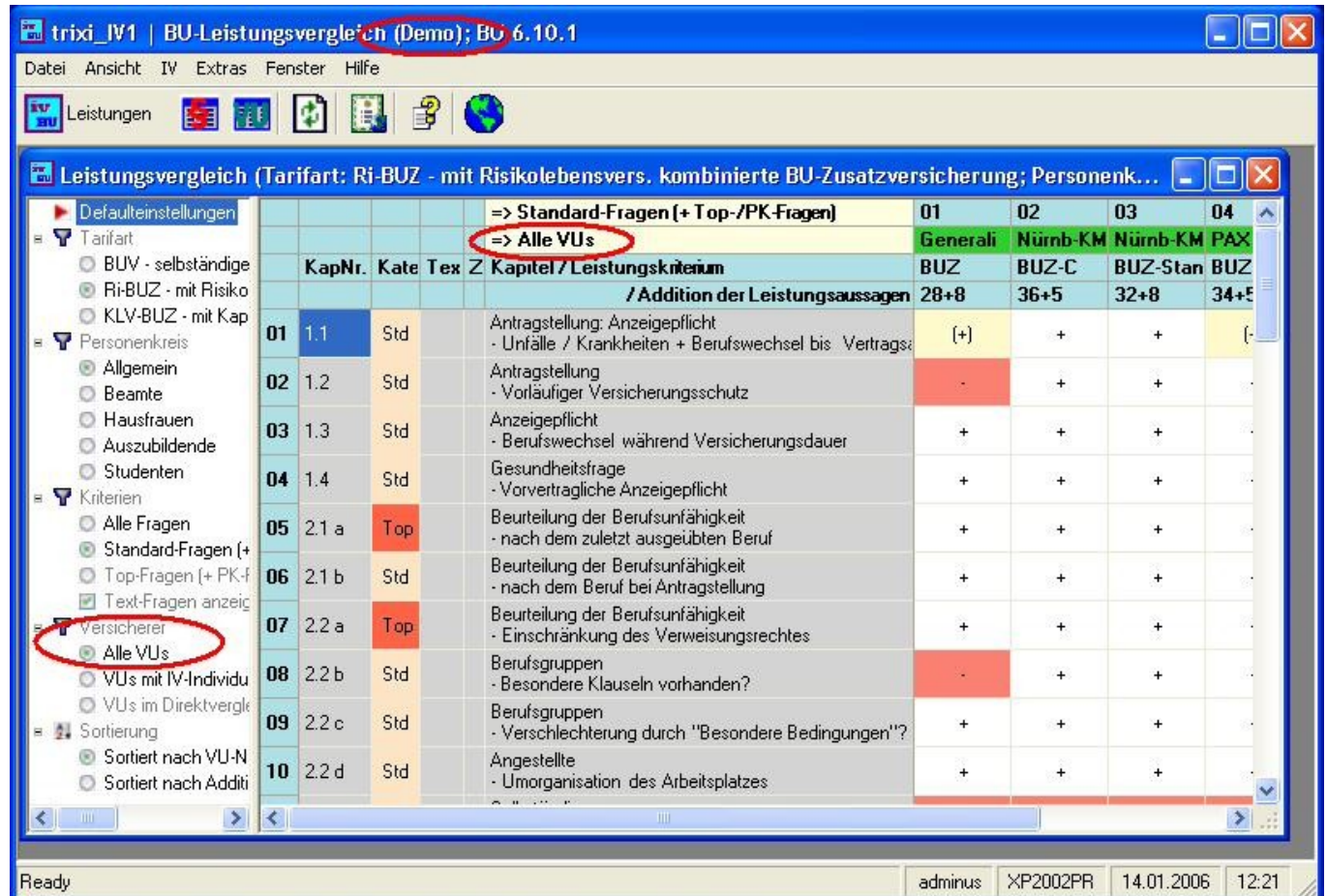
Leistungsvergleich-Selektion übernehmen:

Mittels dieses Punktes wird gesteuert, ob der Anwender im Fenster "Öffnen Leistungsvergleich" die komplette Auswahl vornehmen muss, oder ob die zuletzt vorgenommene Leistungsvergleich-Selektion übernommen werden soll.

	Bereich	Support
	Thema	FAQ/trixi_iv1: Fragen zur Anwendung
	Bearbeiter	Al

Bei Leistungsvergleich werden nicht alle VUs angezeigt

Obwohl alle VUs ausgewählt wurden (Ansicht | Versicherer | Alle VUs), werden in der Übersicht Leistungsvergleich nur VUs mit Individualvereinbarung angezeigt.



The screenshot shows the 'trixi_IV1 | BU-Leistungsvergleich (Demo); BU 6.10.1' application window. The window title bar includes the text 'trixi_IV1 | BU-Leistungsvergleich (Demo); BU 6.10.1'. The main content area displays a table titled 'Leistungsvergleich (Tarifart: Ri-BUZ - mit Risikolebensvers. kombinierte BU-Zusatzversicherung; Personenk...'. The table has columns for 'KapNr.', 'Kate', 'Tex', 'Z', 'Kapitel/Leistungskriterium', and four columns labeled '01', '02', '03', and '04'. The table lists various criteria and their corresponding values for different insurance policies. A sidebar on the left shows a tree view with 'Versicherer' selected and 'Alle VUs' highlighted. Red circles in the original image highlight the window title, the 'Standard-Fragen (+ Top-/PK-Fragen)' header, the 'Alle VUs' selection, and the 'Versicherer' selection.

Ursache:

Die vorliegende Programm-Version wurde als "Demo"-Version aktiviert. Diese verfügt nur über einen begrenzten Leistungsumfang. U. a. werden bei "Demo"-Version nur Tarife zu VUs mit iv-Unterstützung angezeigt.

siehe auch

- Hinweise zu [Funktionalität der unterschiedlichen Programm-Versionen](#).

Ende des Dokuments