
	Bereich	<b>Support</b>	
	Thema	<b>FAQ: eBiG-Benutzerverwaltung</b>	
	Bearbeiter	Al	29.03.2009

## Inhaltsverzeichnis

<a href="#">Inhaltsverzeichnis.....</a>	<a href="#">1</a>
<a href="#">FAQ: eBiG-Benutzerverwaltung.....</a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    <a href="#">Warum Benutzerverwaltung?.....</a></a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    <a href="#">Benötigt jeder Mitarbeiter des BiG-Mitglieds eine eigene Benutzerkennung?.....</a></a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    <a href="#">Warum wird Kontrollfrage und -antwort bei der Registrierung benötigt?.....</a></a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    <a href="#">Kennwort-Syntax?.....</a></a>	<a href="#">2</a>
<a href="#">    <a href="#">Warum ist eine Aktivierung des Benutzerkontos erforderlich?.....</a></a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">    <a href="#">Kein Registrierungs-Mail erhalten?.....</a></a>	<a href="#">3</a>
<a href="#">Ende des Dokuments.....</a>	<a href="#">3</a>

	Bereich	<b>Support</b>	
	Thema	<b>FAQ: eBiG-Benutzerverwaltung</b>	
	Bearbeiter	Al	29.03.2009

## **FAQ: eBiG-Benutzerverwaltung**

Fragen, die beim Arbeiten mit der eBiG-Benutzerverwaltung auftreten können.

### ***Warum Benutzerverwaltung?***

**F:** Was ist der Hintergrund dafür, dass es nun eine "Benutzerverwaltung" gibt?

**A:** Bestimmte Bereiche der Webseite sollen unseren BiG-Mitgliedern vorbehalten bleiben.

Für bestimmte Funktionalitäten (z.B. iv-Anforderung) was es derzeit bereits notwendig, Benutzerdaten einzugeben. Diese Daten mussten vom Anwender immer wieder neu eingegeben werden. Künftig reicht die Anmeldung mit Benutzerkennung (E-Mail-Adresse) und Kennwort. Dies stellt nicht nur eine Arbeitserleichterung dar, sondern verhindert auch Fehleingaben.

### ***Benötigt jeder Mitarbeiter des BiG-Mitglieds eine eigene Benutzerkennung?***

**F:** Ist es denn ERFORDERLICH, dass wir für JEDEN Mitarbeiter unseres Hauses, der iv's anfordert, ein EIGENES Benutzerkonto anlegen?  
Oder ist es ausreichend, wenn alle das gleiche Benutzerkonto verwenden?

**A:** Eine Benutzerkennung (Benutzerkonto), dass alle Mitarbeiter verwenden, ist derzeit ausreichend. (Die Benutzerkennung wird dann firmenbezogen (Anrede: Firma) verwendet.) Dadurch kann jedoch nicht mehr nachvollzogen werden, welcher Mitarbeiter / Kollege tatsächlich bestimmte Funktionalitäten ausgeführt hat.

### ***Warum wird Kontrollfrage und -antwort bei der Registrierung benötigt?***

**F:** Warum wird Kontrollfrage und -antwort bei der Registrierung benötigt?

**A:** Falls nun das Kennwort vergessen wurde, kann der Benutzer ein neues Kennwort festlegen.

Damit jedoch nur berechtigte Benutzer das Kennwort verändern können, muss die Kontrollfrage richtig beantwortet werden.


Deshalb sollte die Kontrollfrage so gewählt werden, dass Außenstehende diese nicht beantworten können.

Als Standard-Kontrollfrage wird "Geburtsname der Mutter" angezeigt, jedoch kann diese geändert werden.

### ***Kennwort-Syntax?***

**F:** Welche Anforderungen gelten für das Benutzer-Kennwort?

**A:** An das Benutzer-Kennwort gilt nur eine Mindestanforderung von 4 Stellen.

	Bereich	<b>Support</b>	
	Thema	<b>FAQ: eBiG-Benutzerverwaltung</b>	
	Bearbeiter	Al	29.03.2009

Empfehlung: Kennwort soll neben Groß- und Kleinbuchstaben auch Ziffern und Sonderzeichen beinhalten.

### ***Warum ist eine Aktivierung des Benutzerkontos erforderlich?***

**F:** Warum ist neben der Registrierung auch eine Aktivierung des Benutzerkontos erforderlich?

**A:** Bei der Registrierung ist die E-Mail-Adresse des Benutzers das wichtigste Kriterium. Die E-Mail-Adresse ist eindeutig. Um Sicherzustellen, dass die E-Mail-Adresse gültig ist (nicht nur formal), wird an die E-Mail-Adresse eine Registrierungs-Mail versandt. (Zu diesem Zeitpunkt ist das Benutzerkonto zwar registriert, jedoch noch nicht aktiviert.) Durch Bestätigen der Registrierungs-Mail (Klick auf enthaltenen Link) wird das Benutzerkonto aktiviert und kann verwendet werden.

### ***Kein Registrierungs-Mail erhalten?***

**F:** Warum habe ich kein Registrierungs-Mail erhalten?

**A:** Beim Registrierungsvorgang wird eine Mail an die Registrierungsadresse versandt.

Wenn ich für mein E-Mail-Konto nun keine Registrierungs-Mail erhalten habe, können folgende Ursachen vorliegen:

- Falsche E-Mail-Adresse bei Registrierung eingetragen (wahrscheinlichste Ursache)  
=> bitte erneut eine Registrierung vornehmen
- Registrierungs-Mail ist in einem Sperr-Folder (SPAM-Folder) gelandet  
=> evtl. Filter-Regel überprüfen

**Ende des Dokuments**